|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Идентификатор | Стейкхолдер | Действие | As is | Проблемы | To be | Решение проблемы |
| st00100 | Курьер | Просмотр доступных заказов | - | Нет централизованной системы | + | Мобильное приложение с доступом к заказам |
| st00100 | Курьер | Выбор заказа | - | Нет возможности выбора | + | Система выбора заказов в приложении |
| st00100 | Курьер | Бронирование заказа | - | Нет системы бронирования | + | Система бронирования заказов |
| st00100 | Курьер | Отметка о получении заказа | - | Нет системы отслеживания | + | Отметка получения в приложении |
| st00100 | Курьер | Отметка о доставке | - | Нет системы подтверждения | + | Подтверждение доставки в приложении |
| st00100 | Курьер | Просмотр оплаты | - | Нет системы расчета | + | Система расчета и отображения оплаты |
| st00200 | Оператор | Ввод заказов в систему | + | Ручной ввод данных | + | Единый формат ввода данных |
| st00200 | Оператор | Форматирование данных | + | Трудоемкий процесс | + | Автоматическое форматирование |
| st00200 | Оператор | Передача данных курьерам | + | Неэффективная коммуникация | + | Автоматическая передача через систему |
| st00100 | Диспетчер | Контроль курьеров | - | Нет системы мониторинга | + | Система мониторинга курьеров |
| st00300 | Диспетчер | Переназначение заказов | - | Нет системы управления | + | Система управления заказами |
| st00300 | Диспетчер | Отслеживание статусов | - | Нет системы отслеживания | + | Система отслеживания статусов |
| st00300 | Бухгалтер | Получение данных о заказах | + | Ручной процесс | + | Автоматическое получение данных |
| st00400 | Бухгалтер | Расчет с поставщиками | + | Трудоемкий процесс | + | Автоматизированный расчет |
| st00400 | Бухгалтер | Расчет оплаты курьеров | + | Сложный процесс | + | Автоматизированный расчет оплаты |
| st00500 | Администратор | Регистрация курьеров | - | Нет системы управления | + | Система управления пользователями |
| st00500 | Администратор | Назначение прав доступа | - | Нет системы управления | + | Система управления правами |
| st00600 | Поставщик | Передача информации о заказах | + | Разные форматы данных | + | Единый формат данных |
| st00600 | Поставщик | Получение оплаты | + | Задержки в расчетах | + | Автоматизированные расчеты |